

QUYẾT ĐỊNH

V/v ban hành chuẩn đầu ra và chương trình đào tạo trình độ đại học

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

Căn cứ Quyết định số 136/2004/QĐ-TTg ngày 02/08/2004 của Thủ tướng Chính phủ về việc thành lập Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh thuộc Đại học Thái Nguyên;

Căn cứ thông tư số 17/2021/TT-BGDĐT ngày 22/6/2021 của Bộ giáo dục và Đào tạo Quy định về chuẩn chương trình đào tạo; xây dựng, thẩm định và ban hành chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học;

Căn cứ thông tư số 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14/3/2016 của Bộ giáo dục và Đào tạo Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đào tạo;

Căn cứ Quyết định số 2528/QĐ-ĐHTN ngày 09/6/2023 của Giám đốc Đại học Thái Nguyên ban hành Quy định phát triển chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học của Đại học Thái Nguyên;

Căn cứ Kế hoạch số 37/KH-ĐHKT&QTKD-ĐT ngày 08/01/2024 của Hiệu trưởng trường ĐH Kinh tế và QTKD Kế hoạch rà soát, điều chỉnh chuẩn đầu ra và rà soát, cập nhật, đổi mới chương trình đào tạo trình độ đại học, thạc sĩ, tiến sĩ;

Căn cứ Thông báo số 426/TB-ĐHKT&QTKD-ĐT ngày 17/4/2024 Kết luận cuộc họp Hội đồng Khoa học và Đào tạo Trường ĐH Kinh tế và QTKD;


Theo đề nghị của Trưởng phòng Phòng Đào tạo.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành chuẩn đầu ra và chương trình đào tạo trình độ đại học: Chương trình đào tạo Quản trị kinh doanh thuộc ngành Quản trị kinh doanh (mã số 7340101).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và áp dụng từ khóa tuyển sinh năm 2024 (Khóa 21) của trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh.

Điều 3. Trưởng Phòng Đào tạo, Trưởng các đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận: 

- BGH (để b/c);
- Như điều 3 (để th);
- Đăng tải Website;
- Lưu: VT, ĐT.

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG



PGS.TS. Đinh Hồng Linh



CHUẨN ĐẦU RA VÀ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC
(Ban hành kèm theo Quyết định số: **402/QĐ-ĐHKT&QTKD-ĐT** ngày 22 tháng 4 năm 2024
của Hiệu trưởng Trường ĐH Kinh tế và QTKD)

I. Thông tin chung về Chương trình đào tạo

TT	Tiêu đề	Nội dung
1	Tên chương trình đào tạo (Tiếng Việt)	QUẢN TRỊ KINH DOANH
2	Tên chương trình đào tạo (Tiếng Anh)	BUSINESS ADMINISTRATION
3	Trình độ đào tạo	Đại học
4	Ngành đào tạo	Quản trị Kinh doanh
5	Mã ngành	7340101
6	Đối tượng tuyển sinh	Theo đề án tuyển sinh đại học của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh
7	Thời gian đào tạo chuẩn	4 năm
8	Số tín chỉ tích lũy tối thiểu	127
9	Khoa Quản lý chương trình đào tạo	Khoa Quản trị Kinh doanh
10	Ngôn ngữ giảng dạy	Tiếng Việt
11	Website	http://qtkd.tueba.edu.vn/
12	Thang điểm	Thang điểm 4
13	Điều kiện tốt nghiệp	Theo Quy định đào tạo trình độ đại học theo hệ thống tín chỉ của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh
14	Văn bằng tốt nghiệp	Tiếng việt: Cử nhân Quản trị Kinh doanh Tiếng Anh: Bachelor of Business Administration
15	Vị trí việc làm sau tốt nghiệp	1. Tự thành lập và điều hành hoạt động kinh doanh độc lập 2. Làm việc tại các cơ sở kinh doanh, các đơn vị sự nghiệp tại các vị trí: cán bộ kinh doanh-thị trường, cán bộ nhân sự, cán bộ tài chính, cán bộ kế hoạch-điều độ sản xuất, cán bộ vật tư và quản lý kho.

TT	Tiêu đề	Nội dung
		3. Cử nhân ngành QTKD có triển vọng trở thành các doanh nhân hoặc các nhà quản trị cấp cao như giám đốc điều hành, giám đốc bộ phận, trưởng các phòng, ban trong các doanh nghiệp, đặc biệt là các doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài.
16	Khả năng nâng cao trình độ	Người học có thể tiếp tục tham gia các chương trình đào tạo chuyên ngành sau đại học (Thạc sĩ, Tiến sĩ) hoặc các chương trình đào tạo đại học, sau đại học khác tương đương.
17	Chương trình đào tạo đối sánh	- Trong nước: CTĐT Quản trị kinh doanh của Đại học Kinh tế Quốc dân - Nước ngoài: CTĐT QTKD của trường Đại học New England, Hoa Kỳ
18	Thông tin kiểm định chương trình đào tạo	Đã được kiểm định theo tiêu chuẩn AUN-QA ngày 9 tháng 10 năm 2022
19	Thời điểm cập nhật chuẩn đầu ra chương trình đào tạo	Tháng 03/2024

II. Mục tiêu của chương trình đào tạo (Program Objectives - POs)

2.1 Mục tiêu chung

Đào tạo cử nhân Quản trị Kinh doanh có phẩm chất chính trị, đạo đức và sức khỏe tốt; nắm vững kiến thức cơ bản về kinh tế - xã hội, có năng lực chuyên môn trong lĩnh vực quản trị kinh doanh; có tư duy sáng tạo, có kiến thức thực tiễn; vận dụng được những kiến thức, kỹ năng chuyên sâu để tạo lập, điều hành, phối hợp có hiệu quả các nguồn lực nhằm phát triển hoạt động kinh doanh của các cơ sở kinh doanh, các doanh nghiệp, các tổ chức kinh tế xã hội tại các địa phương trên cả nước; đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh và hội nhập quốc tế.

2.2 Mục tiêu cụ thể

PO1. Trang bị cho cử nhân Quản trị Kinh doanh những kiến thức cơ bản về kinh tế, quản lý, xã hội và nhân văn để vận dụng vào lĩnh vực kinh doanh. Có kiến thức cơ sở ngành, kiến thức chuyên môn sâu và kiến thức thực tiễn để tạo lập và điều hành cơ sở kinh doanh trong nền kinh tế thị trường trong điều kiện hội nhập hiện nay.

PO2. Trang bị cho sinh viên của ngành có kỹ năng và năng lực cơ bản để điều hành hoạt động kinh doanh như năng lực hoạch định, lập kế hoạch kinh doanh; khả năng tự học, sáng tạo; có năng lực ngoại ngữ và tin học; kỹ năng làm việc nhóm và giải quyết

vấn đề trong lĩnh vực quản trị kinh doanh nhằm đáp ứng yêu cầu trong điều kiện hội nhập hiện nay.

PO3. Có lập trường chính trị tư tưởng vững vàng, có ý thức tổ chức kỷ luật tốt, thái độ làm việc chuyên nghiệp, hiểu biết về các giá trị đạo đức và ý thức trách nhiệm công dân; có hiểu biết về văn hóa - xã hội, kinh tế và pháp luật; có phẩm chất đạo đức nghề nghiệp; có khả năng chịu áp lực công việc cao; có sức khỏe; có ý thức học tập để nâng cao năng lực và trình độ nhằm phục vụ tốt cho sự phát triển bền vững của xã hội và cộng đồng, có năng lực làm việc tại các doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài, có khả năng làm việc trong môi trường quốc tế.

III. Chuẩn đầu ra của Chương trình đào tạo (Program Learning Outcomes - PLOs)

Ký hiệu	Chuẩn đầu ra (PLO)	Trình độ năng lực
	Chuẩn đầu ra về kiến thức	
PLO1	<i>Giải thích được các nội dung cơ bản về lý luận chính trị, pháp luật, khoa học tự nhiên - xã hội cho công việc chuyên môn</i>	2
PI1.1	Giải thích được các quy luật, bản chất của lĩnh vực chính trị - xã hội, nhà nước và pháp luật hướng vào giải quyết những vấn đề nảy sinh trong quá trình thực hiện công việc chuyên môn thuộc lĩnh vực kinh doanh và quản lý.	2
PI1.2	Giải thích được những vấn đề cơ bản về khoa học tự nhiên – xã hội trong khi thực hiện công việc chuyên môn thuộc lĩnh vực kinh doanh và quản lý.	2
PLO2	<i>Vận dụng được các kiến thức và nguyên lý nền tảng của kinh tế, quản trị, quản lý, các kiến thức ngành, chuyên ngành một cách linh hoạt vào giải quyết các vấn đề của lĩnh vực kinh doanh</i>	3
PI2.1	Vận dụng được các kiến thức nền tảng của lĩnh vực kinh tế, kinh doanh và quản lý vào giải thích, xử lý các vấn đề cơ bản của lĩnh vực kinh doanh.	3
PI2.2	Thực hiện được nghiệp vụ cơ bản về thu thập, tổng hợp và phân tích dữ liệu trong thực hiện công việc.	3
PI2.3	Vận dụng được các kiến thức ngành, chuyên ngành để tạo lập, điều hành, phối hợp các nguồn lực, xây dựng kế hoạch và triển khai được các hoạt động chức năng của tổ chức như kinh doanh-thị trường, vật tư, nhân sự, tài chính, chất lượng một cách hiệu quả nhằm đạt được mục tiêu đề ra.	3

Ký hiệu	Chuẩn đầu ra (PLO)	Trình độ năng lực
PLO3	<i>Sử dụng thành thạo công nghệ thông tin vào giải quyết các công việc của lĩnh vực kinh doanh</i>	3
PI3.1	Sử dụng thành thạo công nghệ thông tin cơ bản (word, excel, powerpoint) vào xử lý công việc chuyên môn, đạt chuẩn tin học theo quy định của Nhà trường.	3
PI3.2	Sử dụng được một số phần mềm chuyên môn vào xử lý công việc thuộc lĩnh vực kinh doanh.	3
	Chuẩn đầu ra về kỹ năng	
PLO4	<i>Thành thạo các kỹ năng cơ bản để phục vụ công việc</i>	3
PI4.1	Thể hiện khả năng giao tiếp, thuyết trình và thuyết phục tốt.	3
PI 4.2	Thành thạo trong làm việc nhóm và hợp tác tốt với đồng nghiệp.	3
PI4.3	Sử dụng ngoại ngữ để thể hiện quan điểm cá nhân trong lĩnh vực chuyên môn.	3
PLO5	<i>Thành thạo các nghiệp vụ trong lĩnh vực kinh doanh để điều hành công việc một cách hiệu quả</i>	3
PI5.1	Thành thạo trong xây dựng kế hoạch, tổ chức và phân công thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn thuộc lĩnh vực kinh doanh và quản lý một cách hiệu quả.	3
PI5.2	Thành thạo trong việc đánh giá việc thực hiện công việc một cách chính xác và công bằng.	3
PLO6	<i>Thành thạo trong việc soạn thảo các văn bản giao dịch kinh doanh chủ yếu</i>	3
PI6.1	Thành thạo trong việc soạn thảo hồ sơ giao dịch kinh doanh (báo giá, hợp đồng, biên bản bàn giao, thanh lý).	3
PI6.2	Thành thạo trong soạn thảo văn bản gắn với chuyên môn như: công văn, kế hoạch, báo cáo.	3
PLO7	<i>Hình thành kỹ năng dẫn dắt, khởi nghiệp, tạo việc làm cho mình và cho người khác</i>	3
	Chuẩn đầu ra về Mức tự chủ và trách nhiệm	
PLO8	<i>Thể hiện ý thức tuân thủ pháp luật, quy định của cơ quan đơn vị; sẵn sàng tham gia học tập suốt đời</i>	3
PI8.1	Tuân thủ pháp luật và các quy định nghề nghiệp trong lĩnh vực kinh doanh, có ý thức về đạo đức nghề nghiệp.	3
PI8.2	Hình thành ý thức tự giác học tập, nghiên cứu và có ý thức về học tập suốt đời.	3

Ký hiệu	Chuẩn đầu ra (PLO)	Trình độ năng lực
<i>PLO9</i>	<i>Hình thành ý thức rèn luyện sức khỏe, ý thức trách nhiệm cao trong công việc, chịu được áp lực công việc, trung thực, tự tin, sáng tạo và đam mê, dễ dàng thích ứng với môi trường làm việc</i>	3
PI9.1	Thể hiện ý thức thường xuyên rèn luyện sức khoẻ để duy trì và nâng cao thể lực đáp ứng yêu cầu của công việc.	3
PI9.2	Làm việc độc lập, làm việc nhóm dưới cường độ cao, chịu được áp lực trong công việc.	3
PI9.3	Thể hiện phẩm chất trung thực, tự tin, sáng tạo và đam mê với công việc và định hướng nghề nghiệp của bản thân.	3

IV. Khung chương trình đào tạo

TT	Học phần	Mã học phần	Số tín chỉ	Đáp ứng chuẩn đầu ra/PLO)	HP trải nghiệm
1	Khối kiến thức giáo dục đại cương		34		
1	Triết học Mác - Lênin	MLP131	3	PLO1/PI1.1; PLO4/PI4.1,PI4.2	
2	Kinh tế chính trị Mác - Lênin	MLE121	2	PLO1/PI1.1; PLO4/PI4.1,PI4.2	
3	Chủ nghĩa xã hội khoa học	SSO121	2	PLO1/PI1.1; PLO4/PI4.1,PI4.2	
4	Tư tưởng Hồ Chí Minh	HCM121	2	PLO1/PI1.1; PLO4/PI4.1,PI4.2	
5	Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam	VCP121	2	PLO1/PI1.1; PLO4/PI4.1,PI4.2	
6	Pháp luật đại cương	LAW121	2	PLO1/PI1.1; PLO4/PI4.1,PI4.2 PLO8/PI8.1	
7	Tin học ứng dụng	AIN131	3	PLO2/PI2.2; PLO3/PI3.1; PLO4/PI4.2	
8	Lý thuyết xác suất và thống kê	PST131	3	PLO1/PI1.2; PLO2/PI2.2; PLO4/PI4.2	
9	Toán kinh tế	MAE131	3	PLO1/PI1.2; PLO2/PI2.2; PLO4/PI4.2	
10	Tiếng Anh 1	ENG121	2	PLO4/PI4.1;PI4.2;PI4.3	
11	Tiếng Anh 2	ENG122	2	PLO4/PI4.1;PI4.2;PI4.3	
12	Tiếng Anh 3	ENG133	3	PLO4/PI4.1;PI4.2;PI4.3	
13	Tiếng Anh 4	ENG134	3	PLO4/PI4.1;PI4.2;PI4.3	
14	Nguyên lý khởi nghiệp và đổi mới sáng tạo	PEI121	2	PLO2 /PI2.1; PLO4 /PI4.1; PLO7	
15	Giáo dục thể chất 1	PHE011	30 tiết	PLO9/PI9.1	
16	Giáo dục thể chất 2	PHE012	30 tiết	PLO9/PI9.1	
17	Giáo dục thể chất 3	PHE013	30 tiết	PLO9/PI9.1	
18	Giáo dục quốc phòng		5 tuần		
2	Khối kiến thức giáo dục chuyên nghiệp		93		
2.1	Kiến thức cơ sở ngành		30		
	<i>Bắt buộc</i>		21		
19	Kinh tế học vi mô 1	MIE231	3	PLO2/PI2.1; PLO4 /PI4.1,PI4.2; PLO8/PI8.2	
20	Quản trị học	MAN231	3	PLO2/PI2.1; PLO4 /PI4.1,PI4.2; PLO8/PI8.2	
21	Kinh tế học vĩ mô 1	MAE231	3	PLO2/PI2.1; PLO4 /PI4.1,PI4.2; PLO8/PI8.1	
22	Marketing căn bản	PMA231	3	PLO2/PI2.1; PLO4 /PI4.1,PI4.2; PLO8/PI8.2	
23	Tài chính tiền tệ	FAM231	3	PLO2/PI2.1; PLO4 /PI4.1,PI4.2; PLO8/PI8.2	
24	Nguyên lý thống kê	PSE231	3	PLO2/PI2.2; PLO4 /PI4.1,PI4.2; PLO8/PI8.2	
25	Nguyên lý kế toán	ACT231	3	PLO2/PI2.1; PLO4 /PI4.1,PI4.2; PLO8/PI8.1	

TT	Học phần	Mã học phần	Số tín chỉ	Đáp ứng chuẩn đầu ra/PLO)	HP trải nghiệm
	<i>Tự chọn/Sinh viên chọn 3 trong số 06 HP tự chọn</i>		9		
26	Ra quyết định quản trị	MDM231	3	PLO2/PI2.1; PLO5/PI5.2 PLO8/PI8.2	
27	Hệ thống thông tin trong quản lý	MIS231	3	PLO2/PI2.2; PLO3/PI3.2 PLO5/PI5.1; PLO8/PI8.2	
28	Kinh tế lượng	ECO231	3	PLO1/PI1.2; PLO2/PI2.2; PLO9/PI9.2	
29	Luật kinh tế căn bản	ELA231	3	PLO1/PI2.1; PLO4/PI4.1 PLO8/PI8.1	
30	Pháp luật về chủ thể kinh doanh	LOB331	3	PLO1/PI2.1; PLO4/PI4.1 PLO8/PI8.1	
31	Soạn thảo văn bản kinh doanh và quản lý	WBM231	3	PLO2/PI2.1; PLO6/PI6.1; PI6.2	
2.2	Kiến thức ngành		27		
	<i>Bắt buộc</i>		15		
32	Quản trị chiến lược	STM331	3	PLO2/PI2.3; PLO5/PI5.1, PI5.2; PLO8/PI8.2, PLO9/PI9.2	
33	Quản trị tài chính	FIM331	3	PLO2/PI2.3; PLO5/PI5.2 PLO8/PI8.2; PLO9/PI9.2	
34	Quản trị nhân lực	HRM331	3	PLO2/PI2.3; PLO3/PI3.2; PLO5/PI5.2; PLO9/PI9.2, PI9.3	x
35	Thương mại điện tử	ECM331	3	PLO2/PI2.3; PLO3/PI3.2 PLO7; PLO9/PI9.3	x
36	Tiếng Anh chuyên ngành	SPE331	3	PLO4/PI4.1, PI4.2, PI4.3	
	<i>Tự chọn/Sinh viên chọn 4 trong số 08 học phần tự chọn</i>		12		
37	Đạo đức kinh doanh và văn hóa doanh nghiệp	ORC331	3	PLO2/PI2.3; PLO5/PI5.2 PLO8/PI8.1	
38	Thống kê doanh nghiệp	ENS231	3	PLO2/PI2.2; PLO4/PI4.1 PLO8/PI8.2	
39	Phân tích hoạt động kinh doanh	BAN331	3	PLO2/PI2.2; PLO5/PI5.2 PLO9/PI9.3	
40	Kỹ năng quản trị	MAS331	3	PLO2/PI2.3; PLO4/PI4.1, PI4.2; PLO5/PI5.1; PLO9/PI9.2	
41	Giao tiếp trong kinh doanh	CIB331	3	PLO2/PI2.3; PLO4/PI4.1, PI4.2; PLO9/PI9.2	
42	Lập kế hoạch kinh doanh	BUP331	3	PLO2/PI2.3; PLO4/PI4.1, PI4.2 PLO5/PI5.1; PLO9/PI9.2	
43	Quản trị marketing	MAM331	3	PLO2/PI2.3; PLO5/PI5.1 PLO8/PI8.2	
44	Tin học chuyên ngành	AIB331	3	PLO3/PI3.1, PI3.2; PLO6/PI6.1; PI6.2; PLO8/PI8.2	
2.3	Kiến thức chuyên ngành		24		
	<i>Bắt buộc</i>		12		
45	Quản trị doanh nghiệp	ETM331	3	PLO2/PI2.3; PLO5/PI5.2; PLO7 PLO9/PI9.2, PI9.3	x
46	Quản trị văn phòng	OFM331	3	PLO2/PI2.3; PLO3/PI3.2 PLO6/PI6.1; PI6.2	x

TT	Học phần	Mã học phần	Số tín chỉ	Đáp ứng chuẩn đầu ra(PLO)	HP trải nghiệm
47	Quản trị chất lượng	QUA331	3	PLO2/PI2.3; PLO5/PI5.2 PLO8/PI8.1; PLO9/PI9.2, PI9.3	x
48	Quản trị dự án	PJM331	3	PLO2/PI2.3; PLO3/PI3.2 PLO5/PI5.1; PLO9/PI9.2	
	<i>Tự chọn/Sinh viên chọn 4 trong số 11 học phần tự chọn)</i>		12		
49	Quản trị sản xuất	PMA331	3	PLO2/PI2.3; PLO3/PI3.2 PLO5/PI5.1; PLO9/PI9.2	
50	Quản trị chuỗi cung ứng	SCM331	3	PLO2/PI2.3; PLO3/PI3.2 PLO5/PI5.1; PLO9/PI9	
51	Quản trị công nghệ và đổi mới	MTI331	3	PLO2/PI2.3; PLO5/PI5.1 PLO9/PI9.2	
52	Kinh doanh quốc tế	INB331	3	PLO2/PI2.3; PLO5/PI5.1 PLO8/PI8.2	
53	Kỹ thuật nghiệp vụ ngoại thương	FTT331	3	PLO2/PI2.3; PLO5/PI5.1 PLO9/PI9.2	
54	Thủ tục hải quan	CPR331	3	PLO2/PI2.3; PLO5/PI5.1 PLO8/PI8.2	
55	Quản trị logistics	LOM331	3	PLO2/PI2.3; PLO5/PI5.1 PLO9/PI9.2	
56	Kế toán tài chính	FAC331	3	PLO2/PI2.3; PLO5/PI5.2 PLO8/PI8.1	
57	Thuế	STT331	3	PLO2/PI2.3; PLO5/PI5.2 PLO8/PI8.1	
58	Hệ thống thông tin kế toán	AIS331	3	PLO2/PI2.3; PLO5/PI5.2 PLO8/PI8.1	
59	Kế toán quản trị	MAA331	3	PLO2/PI2.3; PLO5/PI5.2 PLO8/PI8.1	
2.4	<i>Thực tập môn học CTĐT QTKD</i>	<i>BAD421</i>	2	PLO2/PI2.1, PI2.2, PI2.3 PLO4/PI4.2, PLO5/PI5.1 PLO8/PI8.1, PLO9/PI9.2, PI9.3	
2.5	<i>Thực tập tốt nghiệp CTĐT Quản trị kinh doanh</i>	<i>BAD441</i>	4	PLO2/PI2.1, PI2.2, PI2.3 PLO4/PI4.1, PLO5/PI5.1 PLO8/PI8.1, PLO9/PI9.2, PI9.3	
2.6	<i>KLTN/Tự chọn thay thế KLTN CTĐT Quản trị kinh doanh</i>	<i>BAD904</i>	6	PLO2/PI2.1, PI2.2, PI2.3 PLO4/PI4.1, PLO5/PI5.1 PLO8/PI8.1, PLO9/PI9.2, PI9.3	
	<i>Tự chọn thay thế khóa luận/sinh viên chọn 2 trong số 4 học phần)</i>				
60	Quản trị kinh doanh thương mại	CBM331	3	PLO2/PI2.3; PLO5/PI5.1 PLO9/PI9.2	
61	Quản trị doanh nghiệp nhỏ và vừa	SME331	3	PLO2/PI2.3; PLO5/PI5.1 PLO9/PI9.2	
62	Quản trị bán hàng	SAM331	3	PLO2/PI2.3; PLO5/PI5.1 PLO8/PI8.2	
63	Quản trị quan hệ khách hàng	CRM331	3	PLO2/PI2.3; PLO5/PI5.1 PLO8/PI8.2	
	Tổng số tín chỉ		127		

V. Kế hoạch đào tạo

TT	Học kì / Học phần	Mã học phần	Tính chất HP	Tín chỉ	Số tiết		HP trải nghiệm
					LT	TH	
I	Học kì I			15			
1	Lý thuyết xác suất và thống kê	PST131	Bắt buộc	3	36	18	
2	Tin học ứng dụng	AIN131	Bắt buộc	3	36	18	
3	Tiếng Anh 1	ENG121	Bắt buộc	2	24	12	
4	Kinh tế học vi mô 1	MIE231	Bắt buộc	3	36	18	
5	Pháp luật đại cương	LAW121	Bắt buộc	2	24	12	
6	Nguyên lý khởi nghiệp và đổi mới sáng tạo	PEI 121	Bắt buộc	2	24	12	
7	Giáo dục thể chất I	PHE011	Bắt buộc	x			
II	Học kì II			17			
1	Triết học Mác - Lênin	MLP131	Bắt buộc	3	24	12	
2	Tiếng Anh 2	ENG122	Bắt buộc	2	24	12	
3	Toán kinh tế	MAE131	Bắt buộc	3	36	18	
4	Quản trị học	MAN231	Bắt buộc	3	36	18	
5	Nguyên lý kế toán	ACT231	Bắt buộc	3	36	18	
6	Kinh tế học vĩ mô 1	MAE231	Bắt buộc	3	36	18	
7	Giáo dục thể chất II	PHE012	Bắt buộc	x			
III	Học kì III			17			
1	Kinh tế chính trị Mác - Lênin	MLE121	Bắt buộc	2	24	12	
2	Tiếng Anh 3	ENG133	Bắt buộc	3	36	18	
3	Marketing căn bản	PMA231	Bắt buộc	3	36	18	
4	Tài chính tiền tệ	FAM231	Bắt buộc	3	36	18	
5	Nguyên lý thống kê	PSE231	Bắt buộc	3	36	18	
6	Giáo dục thể chất III	PHE013	Bắt buộc	x			
7	Giáo dục quốc phòng		Bắt buộc	x			
8	HP tự chọn cơ sở ngành		Tự chọn	3	36	18	
IV	Học kì IV			17			
1	Chủ nghĩa xã hội khoa học	SSO121	Bắt buộc	2	36	18	
2	Quản trị chiến lược	STM331	Bắt buộc	3	36	18	
3	Quản trị nhân lực	HRM331	Bắt buộc	3	36	18	x
4	Thương mại điện tử	ECM331	Bắt buộc	3	36	18	x
5	HP tự chọn cơ sở ngành		Tự chọn	3	36	18	
6	HP tự chọn cơ sở ngành		Tự chọn	3	36	18	
V	Học kì V			17			
1	Tư tưởng Hồ Chí Minh	HCM121	Bắt buộc	2	24	12	
2	Quản trị tài chính	FIM331	Bắt buộc	3	36	18	
3	Tiếng Anh chuyên ngành	SPE331	Bắt buộc	3	36	18	
4	HP tự chọn kiến thức ngành		Tự chọn	3	36	18	
5	HP tự chọn kiến thức ngành		Tự chọn	3	36	18	

TT	Học kì / Học phần	Mã học phần	Tính chất HP	Tín chỉ	Số tiết		HP trải nghiệm
					LT	TH	
6	HP tự chọn kiến thức ngành		Tự chọn	3	36	18	
VI	Học kì VI			16			
1	Tiếng Anh 4	ENG134	Bắt buộc	3	36	18	
2	Lịch sử Đảng cộng sản Việt Nam	VCP121	Bắt buộc	2	24	12	
3	HP tự chọn kiến thức ngành		Tự chọn	3	36	18	
4	Quản trị doanh nghiệp	ETM331	Bắt buộc	3	36	18	x
5	Quản trị chất lượng	QUA331	Bắt buộc	3	36	18	x
6	Thực tập môn học CTĐT Quản trị kinh doanh	BAD421	Bắt buộc	2			
VII	Học kì VII			18			
1	Quản trị văn phòng	OFM331	Bắt buộc	3	36	18	x
2	Quản trị dự án	PJM331	Bắt buộc	3	36	18	
3	HP tự chọn kiến thức chuyên ngành		Tự chọn	3	36	18	
4	HP tự chọn kiến thức chuyên ngành		Tự chọn	3	36	18	
5	HP tự chọn kiến thức chuyên ngành		Tự chọn	3	36	18	
6	HP tự chọn kiến thức chuyên ngành		Tự chọn	3	36	18	
VIII	Học kì VIII			10			
1	Thực tập tốt nghiệp CTĐT Quản trị kinh doanh	BAD441		4			
2	KLTN/Tự chọn thay thế KLTN CTĐT Quản trị kinh doanh	BAD904		6			
	HP thay thế khóa luận			3	36	18	
	HP thay thế khóa luận			3	36	18	
	Tổng số tín chỉ			127			